



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI BERTACCHI"  
Scuola Infanzia Primaria e Secondaria di I grado  
23022 CHIAVENNA (SO) Piazza Don P. Bormetti, 3 – C.F. 81002090140  
Tel e fax 0343/32353 e-mail [soic80500d@istruzione.it](mailto:soic80500d@istruzione.it)  
Posta elettronica certificata [istitutobertacchi@pec.icbertacchi.it](mailto:istitutobertacchi@pec.icbertacchi.it)

## **Scuola Primaria Pestalozzi**

### **- Spazio d'ascolto-**

A partire dal mese di ottobre 2012 verrà nuovamente attivato, presso la scuola Primaria Pestalozzi, uno sportello d'ascolto destinato a genitori e docenti, con cadenza settimanale:

**giovedì dalle 9.00 alle 10.30**

Lo sportello sarà gestito dalla Psicopedagogista, Dott.ssa CAMILLA FAGETTI, con il supporto organizzativo dell'insegnante Lorenza Martocchi, referente del progetto. L'iniziativa intende promuovere il benessere dei ragazzi, offrendo ai loro genitori ed insegnanti un servizio di scambio, di riflessione e di aiuto.

Nell'ambiente scolastico ed in quello familiare, dove i ragazzi spesso provano una molteplicità di emozioni e sentimenti, possono verificarsi situazioni difficili ed a volte nasce la necessità di chiedere aiuto per trovare risposte e informazioni precise e per ristabilire un clima di serenità.

Il servizio offre quindi una consultazione psicologica breve e rappresenta un'occasione di avvicinamento ad una figura di aiuto, che permette di ridurre la confusione, ristabilire priorità, focalizzare le proprie esigenze, promuovendo un clima di benessere.

Le maggiori finalità di questo luogo d'ascolto psicopedagogico sono le seguenti:

**Per i genitori:** E' un servizio che permette al genitore di scoprire e migliorare le proprie competenze educative o di ottenere risposte alle possibili perplessità che riguardano la crescita dei propri figli.

**Per gli insegnanti:** Servizio presente all'interno della scuola per l'intero anno scolastico, che può costituire una risorsa a cui gli insegnanti possono attingere qualora si trovino di fronte a situazioni che richiedono un parere esterno e competente in ambito psicopedagogico, al fine di delineare una soluzione propositiva.

### **MODALITA' DI ACCESSO ALLO SPORTELLLO**

I genitori e gli insegnanti possono accedervi tramite appuntamento, telefonando a scuola e/o contattando la referente del progetto, insegnante Lorenza Martocchi. Tel. Scuola: 0343/32354 oppure 339 8732866

Nell'occasione vogliamo sottolineare inoltre la tutela offerta dalla *segretezza professionale* e dal clima di non giudizio da parte degli operatori coinvolti.

## **Ruolo della Psicopedagoga all'interno della scuola**

**Supporto agli insegnanti:** fornire informazioni e supporto psicopedagogico agli insegnanti che operano con alunni in condizioni di disagio, attraverso:

- osservazione nelle diverse classi delle dinamiche comportamentali e relazionali;
- analisi della situazione ed identificazione della tipologia di problematica (d'apprendimento, relazionale, comportamentale, emotiva o socio-familiare);
- analisi delle situazioni infruttuose già intraprese;
- individuazione di strategie didattiche e/o educative mirate a favorire l'integrazione ed il successo scolastico e di adeguati progetti di intervento da seguire ed eventualmente aggiornare/modificare nel tempo;
- creazione di un ponte tra famiglia e scuola, per armonizzare gli interventi didattici ed educativi rispetto ai propri studenti;
- affiancamento, quando necessario, degli insegnanti negli incontri presso gli appositi servizi dell'Azienda Sanitaria e/o dell'Azienda Ospedaliera, perché si possa successivamente in ambito scolastico condividere le indicazioni ricevute dagli specialisti e poterle tradurre in progetti da seguire, realizzando quindi una rete attorno agli alunni più bisognosi (diversamente abili o in situazione di disagio).

**Supporto alla genitorialità:** fornire ai genitori degli alunni informazioni e supporto psicopedagogico in uno spazio di ascolto e di confronto in merito alle problematiche vissute dai figli in ambito scolastico.

Questo sportello si prefigge di sostenere i genitori nel loro ruolo educativo offrendo l'opportunità di confrontarsi con un'esperta su tematiche che riguardano la crescita dei propri figli (gestione delle regole, controllo della frustrazione, rifiuto della scuola e/o scarsa motivazione allo studio, regressioni...).

**Sportello Help:** l'obiettivo è quello di offrire agli studenti uno spazio di ascolto e confronto su eventuali difficoltà da loro incontrate in ambito scolastico, relazionale/affettivo e familiare.

I colloqui si basano su: ascolto attivo, analisi del problema, confronto, elaborazione critica dei vissuti ed individuazione di strategie risolutive.

Chiavenna, 17 ottobre 2012

Il Dirigente Scolastico  
*Maria Antonia Triaca*